

L'azienda si ripropone in questo anno 2022 di affrontare l'emergenza covid 19 facendo rispettare i decreti legislativi imposti dal Governo e accogliendo le opportunità finanziarie messe a disposizione dai nuovi decreti.

L'azienda ritiene il monitoraggio e il miglioramento continuo dei propri processi il metodo più efficace per conseguire con successo gli obiettivi del proprio business.

L'azienda, nonostante questo difficile tempo di pandemia si pone come mission principale di rimanere costantemente all'avanguardia nel mercato delle forniture navali e industriali, aggiornando la propria offerta costantemente e mantenendo aggiornati i propri sistemi organizzativi nonché le normative che li regolano. Anche la scelta dei propri fornitori nazionali e internazionali è subordinata ai più elevati livelli qualitativi, che devono sempre essere monitorati e migliorati.

Ci si aspetta una leggera flessione all'interno del processo approvvigionamento a causa dell'emergenza covid che l'azienda si prepara ad affrontare. In un'ottica di massima attenzione per la soddisfazione del cliente, Italmet ha definito una strategia di mercato orientata a individuare le necessità e le esigenze del cliente e si propone di operare in modo efficace ed esaustivo.

Nell'ottemperare questi principi l'azienda promuove e sostiene tutte le azioni necessarie che siano orientate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

### **1 Prospettive al fine di ottenere una soddisfazione del cliente ottimale**

L'azienda si avvale di fornitori di fiducia comprovati negli anni e di un banco prova atto a verificare e comprovare la qualità dei prodotti da essa acquistati.

Difficilmente si riscontrano criticità e/o non conformità di prodotto durante le verifiche ispettive del materiale acquistato, in forza soprattutto del proprio banco prova. Questo è un valido punto a favore della soddisfazione del cliente che infatti molto raramente intraprende reclami rivolti alla qualità del prodotto (o di altro tipo).

Inoltre ci si avvale di uno stock di magazzino ampiamente fornito che permette di soddisfare le più svariate richieste del cliente nel più breve tempo possibile. Questa rapidità è ottenuta anche in virtù del contratto "fiduciario" che lega l'azienda all'ente Rina e consente una veloce procedura di emissione certificazione.

### **2 Prospettive al fine di ottenere un miglioramento al risultato**

L'azienda si avvale di fornitori affidabili la cui professionalità è stata comprovata nel tempo. E' inoltre in stretta relazione con gli enti di classifica quali Rina, Lloyd's Register, DNV, Bureau Veritas, con i quali collabora al fine di comprovare la qualità del prodotto acquistato o assemblato emettendo la relativa certificazione. Tutto ciò da origine a un servizio orientato alla piena soddisfazione del cliente.

Questo permette all'azienda di offrire un servizio di qualità che le consente di essere considerata nel mercato tra le primarie del settore navale sia a livello nazionale che in tutto il bacino mediterraneo, ponendo inoltre le basi per un sistema aziendale efficace ed efficiente nel tempo.

### **3 Prospettive per un miglioramento degli obiettivi.**

L'azienda è in grado di coordinare e rendere efficienti i propri comparti/processi in modo coerente ed efficace. Questo permette l'individuazione degli obiettivi ottimali al fine di monitorare e migliorare il sistema aziendale.

### **4 Risultato riferito all'individuazione dei processi**

I processi vengono individuati e analizzati attraverso la scheda obiettivi indicatori, che sono stati individuati per effettuare un monitoraggio rivolto ad ottenere un ottimale controllo delle attività effettuate dai comparti/processi aziendali che devono lavorare in sinergia tra di loro, al fine di ottenere un elevato standard qualitativo complessivo.

**5**

### **Efficacia ed efficienza del personale**

Il personale, grazie alla continua formazione interna ed esterna, risulta efficace nell'azione ed efficiente nello svolgimento delle mansioni lavorative. Si avvale di competenze proprie o acquisite con idonea formazione al fine di svolgere al meglio le ordinarie funzioni aziendali.

### **6 Salute e sicurezza**

L'azienda si avvale di formatori interni ed esterni al fine di garantire la necessaria formazione e informazione al proprio personale con riferimento alle normative vigenti in tema di salute e sicurezza.

**Per presa visione personale in  
data 29/01/2022**